



Política de Qualidade

A fim de garantir a satisfação dos clientes e a melhoria contínua dos processos e produtos fornecidos, a FRANIK ÓIL & GÁS LTDA assume responsabilidade pessoal e coletiva para atendimento aos itens abaixo;

- ✓ Conhecer, entender e antecipar as necessidades dos clientes internos e externos para satisfazê-los e encantá-los;
- ✓ Melhorar continuamente o Sistema de Gestão através de um monitoramento objetivo, ouvindo clientes, fornecedores e colaboradores.
- ✓ Valorizar, capacitar e sensibilizar indivíduos e equipes, para que compreendam a importância das suas contribuições;
- ✓ Atender continuamente os requisitos regulamentares e estatutários do setor;
- ✓ Atender as expectativas e necessidades das partes interessadas;
- ✓ Disponibilizar os recursos necessários para atendimento dessa política.

The logo consists of the word 'FRANIK' in a bold, blue, sans-serif font. The letter 'A' is stylized with a white triangle inside it.

A blue ink signature is written over a dotted line. Below the signature, the name 'Henry Pierre Tibau' and the title 'Gerente Comercial / Operacional' are printed in a small, black font.

Henry Pierre Tibau
Gerente Comercial / Operacional

ALTA DIREÇÃO